

SelectLine RMA-Modul

Rücksendungen effizient bearbeiten

Rücksendeverwaltung mit SelectLine

Was bietet Ihnen SelectLine RMA?

Mit dem RMA-Modul können Rücksendungen von Kunden, aber auch eigene Rücksendungen gegenüber Lieferanten übersichtlich und nachvollziehbar verwaltet werden. Darunter fallen auch Vorgänge wie Rückabwicklung, Vernichtung oder Reparatur. Das RMA-Modul bietet durch die lückenlose Dokumentation aller Aktionen einen schnellen Überblick über alle Kontakte und Belege zu einem Rücksende- oder Garantievorgang.

Bei der Lieferung und dem Gebrauch von Waren gibt es verschiedene Gründe und Auslöser, die eine Warenrücksendung vom Kunden zum Lieferanten erfordern. Diese Gründe können beispielsweise die

Was ist SelectLine RMA?

Mit der Rücksendeverwaltung der SelectLine Warenwirtschaft können Waren strukturiert und einfach zurückgeführt werden. Retouren werden schnell und problemlos zugeordnet und bearbeitet.

Alle Stationen einer Warenrücksendung werden dokumentiert und der Bezug zum Kunden bzw. Lieferanten, Artikel und evtl. zum vorhergehenden Liefer- bzw. Rechnungsbeleg hergestellt. Auf Wunsch erfolgt eine Auswertung über Anzahl, Häufigkeit und Grund der Rücksendungen.

Relevante SelectLine Produkte:



SelectLine Warenwirtschaft

Lieferung einer falschen oder defekten Ware, egal ob innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit, sein. Für jeden dieser Fälle ist es notwendig, die Rücklieferung genau zu dokumentieren und den Bezug zum Kunden bzw. Lieferanten, Artikel und ggf. vorhergehenden Liefer- bzw. Rechnungsbeleg herzustellen. An dieser Stelle kommt das RMA-Modul von SelectLine ins Spiel, das Ihnen die Abwicklung der Rücksendungen spürbar erleichtert.

Detaillierter Funktionsumfang

Verwalten Sie Rücksendungen/Garantiefälle übersichtlich und nachvollziehbar

- Zentrale Sammelstelle für die Abwicklung kunden- und lieferantenseitiger RMA-Vorgänge
- Überblick über alle Kontakte und Belege zu einem RMA-Vorgang
- Import von Daten aus Originalbelegen (Umsatzbelege und lagernde Belege)
- Erstellung von RMA-Belegen direkt aus dem RMA-Vorgang heraus
- Aufbau einer Belegkette mit Belegen der Eingangs- oder Ausgangsseite
- Auswertung der Rücksendungen pro Zeitraum/Artikel

Individualisierbarkeit über RMA-Einstellungen

- Frei definierbare Auswahllisten für Status, Rücksendegrund und Vorgehensweise
- Frei definierbare Aktionen für Kontakte
- Zuweisung individueller Belegtypen zu den Belegaktionen
- Zuweisung weiterer Parameter zu den Belegaktionen (z.B. Lageraktion, Preisherkunft, Historieneintrag u.v.m.)
- Konfiguration eigener Workflows für lieferantenseitige RMA-Vorgänge
- Zuordenbarkeit einzelner Positionen von kundenseitigen RMA-Vorgängen zu lieferantenseitigen RMA-Vorgängen

The screenshot displays two overlapping windows from the 'RMA-Vorgänge' software.

Left Window: RMA-Vorgänge

- Header:** RMA-Nummer: RMA009, Datum: 24.03.2020, Kunde: 10082, Greatbau, Tel: 08822/80188723, Fax: .
- Navigation:** Übersicht, [200002] Werkstattwagen, [200004] Mehrzweckleiter, Test, Journal, Archiv.
- Position Table:**

Position	Status	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Einzelpreis	Menge	Mengeneinheit
1	In Bearbeitung	200002	Werkstattwagen	114,40	1,00	Stück
- Form Fields:** Status (In Bearbeitung), Lieferdatum (24.03.2020), Rücksendegrund (< Bitte auswählen >), Vorgehen (< Bitte auswählen >), Beschreibung, Ziellager (100), Hauptlager.
- Aktionen und Historie:**
 - Aktionen: < Bitte auswählen >
 - Eingang: < Bitte auswählen >
 - Ausgang: < Bitte auswählen >
 - Extern: < Bitte auswählen >
 - Historie:

Angelegt Am	Beschreibung
24.03.2020 09:52:55	Beleg Gutschrift GU008 Position 1 angelegt
24.03.2020 09:52:47	RMA-Unterlagen versenden
24.03.2020 09:52:42	Garantie/Gewährleistungsanspruch best.
- Footer:** 8 Sätze, sortiert: angelegt 24.03.2020 09:48:02, 2, bearbeitet 24.03.2020 09:49:49, 2

Right Window: Lieferanten-RMA

- Header:** LRMA-Nummer: 1, Datum: 17.02.2021, Lieferant: 70003, Keramischmidt, Status: In Bearbeitung, Offen, Tel: 124536789, E-Mail: , Kunden-RMA.
- Navigation:** Verwaltung, Positionen, Test, Journal, Archiv.
- Positionen Details Table:**

Pos	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Lieferdatum	Menge	Mengeneinheit	Einzelpreis	Lager	Status	Mangel	Defekt innerhalb Garantie	Aktivierung	RMAKundeBeleg
1	100001	Sessel	16.02.2021	5,00	Stück	12,50	310	In Bearbeitung			Prüfen	
- Form Fields:** Beschreibung, Historie.
- Footer:** 1 Eintrag, sortiert: Ort, angelegt 17.02.2021 10:05:10, 1, bearbeitet 17.02.2021 10:05:45, 1, < Alle Felder >