

Technische Aspekte:

- Geeignet ab Windows 7 Pro
- SelectLine WAWI-COM
- Ab Version Gold
- SQL-Server ab Version 2012

Demoversion unter:

www.warenwirtschaft.co.at
 • Produkte
 • Warenwirtschaft Erweiterungen
<http://www.warenwirtschaft.co.at/downloads>

Leistungsbeschreibungen bei:

Ansprechpartner: SAL4U Willibald Salschnig
 0043/699/10 10 10 03
 E-Mail: office@warenwirtschaft.co.at

Firmenlogo:



Kontaktdaten:

SAL4U
 Lackierergasse 1/3
 A-1090 Wien
 Telefon: 0043 1 409 20 69
 Fax: 0043 1 409 52 64
 E-Mail: office@warenwirtschaft.co.at
 Internet: www.warenwirtschaft.co.at

SAL4U

Modul TicketMaschine

Leistungsmerkmale:

Ticketssystem

- Erstellen von manuellen Tickets
- Erstellen von Tickets aus empfangenen Mails
- Zuordnen der Tickets an Mitarbeiter
- Listenansicht zu offenen Tickets, Support wartet, abgeschlossen etc.
- Automatische Ticketzuordnung aus empfangenen Mails
- Verständigung des zugeordneten Mitarbeiters per Mail
- Ticket kann zur Anfrage an Lieferanten weitergeleitet werden
- Abgeschlossene Tickets werden in der Maschinenhistorie angezeigt

Ticketanlage

- Zuordnung Kunde
- Zuordnung Kunde und Maschine. Eigene Mail oder Telefonangabe
- Versand der Antwort per Mail oder andere Quellen. zb. Telefon

Maschinenstamm

- Neuanlage von Maschinen
- Gruppen von Maschinen können eigene Textbeschriftungen in der Maske erhalten
- Mehr als 40 beschriftbare Felder
- Suchen von Maschinen über Kunde oder Maschine
- Historie zeigt abgeschlossene Tickets
- Historie zeigt der Seriennummer zugeordnete Belege aus der SelectLine Warenwirtschaft
- Belege können via COM geöffnet werden.
- Dokumente können im Maschinenstamm angehängt werden.
- Zuordnung der Dokumente zu Gruppen/Bereichen. zb. Manual, Arbeitsbericht, Technische Zeichnung
- Auswertungen über Excel

The screenshots show the following data:

Maschinenstamm

SNnummer: 123456_99 | Gruppe: ABS | Status: | Bezeichnung: 123456 | Zusatz: | Kunde Nr: 10002 | Name: | PLZ: 9016 | Land: CH | Firma: Alpenbau AG

Name	Datum	Größe	Gruppe
DDE_Neu.pdf	16.01.2015	141,46 KB	xl
ssb_dos.pdf	16.01.2015	64,55 KB	xl

Ticket-System

Ticketnummer	Datum	Anfrage	Na...	Firma	MitarbeiterNr	Fällig	Weiterl.	8
4	2014-12-18	Montageanforderung			40			
5	2014-12-18	Erweiterungsmodul			40			
6	2014-12-18	Extruder Maßhaltigkeit		Alpenbau AG	40			
8	2014-12-17	Fwd: [Ticket #20140010...	BU	Biegler	40			
11	2014-12-17	[Ticket #]: Teiledefekt	BU	Hösch	40			
9	2014-12-23	Stromversorgung	BU	Biegler	40			
13	2014-12-02	Neukonfiguration	BU	Boida	40			
15	2014-12-21	Ticket erledigt	BU	Boida	40			
17	2014-12-01	Garantieanfrage	BU	Boida	40			
25	2015-01-15	Problem mit Maschine S...		Alpenbau AG	40			

Ticket-System (Detailed View)

Ticketnummer	Datum	Anfrage	Name	Firma	MitarbeiterNr	Fällig	Weiterl.	8	Nr	Mitarbeiter
2014-12-17		[Ticket #200001]: Vorlage							40	MA40
2014-12-17		Konfigurationsanfrage							30	MA30
2014-12-17		Masterkonfiguration							20	MA20
2014-12-17		Gemäß Telefonat							TI	outlooktes...
2014-12-17		Anfrage								
2014-12-17		Umstellung Planung								
2014-12-17		Planung der Installation								
2014-12-17		Fehlermeldung C23A								
2014-12-17		Firmwareupdate C93								
2014-12-17		Softwareupdate								
2014-12-17		Changerequest								
2014-12-17		Erweiterung der Maschine								
2014-12-21		[Ticket #]: FOD KFH			40					
2014-12-21		[Ticket #14]: FOO LKF			40					