

Technische Aspekte:

- Magento 1.9.x
- Server mit installiertem .NET Framework
- eine freie COM-Schnittstelle

- Unterstützte Sprachen: Hauptsprache
- Unterstützte Währung: Hauptwährung

Demoversion unter:

auf Anfrage über www.venabo.de

Firmenlogo:



Kontaktdaten:

venabo GmbH

Südfelde 13
D-48480 Spelle
Telefon: +49 (0) 5977 - 76855-0
Fax: +49 (0) 5977 - 76855-99
E-Mail: info@venabo.de
Internet: www.venabo.de

venabo GmbH

venabo

Leistungsmerkmale:

Bei venabo handelt es sich um eine Intranet Lösung. Sie ist plattform- (PC, Tablet, Smartphone) und betriebssystemübergreifend (Windows, iOS, Android) einsetzbar.

Es werden sowohl die SOLL-Zeit relevanten Informationen (Arbeitszeiten, Urlaub, Feiertage, Krankheit, Abwesenheit, ...) erfasst, als auch die IST-Zeiten (Dienstleistungen, Projektstunden, Wartungsverträge, ...). Über entsprechende Auswertungen und Ansichten behält man stetig die Kontrolle über Auslastung, Produktivität und Status.

Die Leistungen werden über ein zweistufiges Freigabeverfahren zur Berechnung an die SelectLine übergeben. Eine Berücksichtigung von entsprechend hinterlegten Stundenlöhnen und Fahrtkosten ist integriert.

Funktionen:

Mitarbeiterverwaltung

- Arbeitszeiten
- Urlaubsverwaltung
- Abwesenheiten
- Krankheitserfassung

Kundenverwaltung

- Ansprechpartnerzuteilung
- Zusammenfassung mehrerer Kunden

Projektverwaltung

- Kontingent (Pauschal oder Stunden)
- Unterprojekte
- Mitarbeiterzuteilung
- Prozentualer und nomineller Fortschritt

Wartungsverträge

- Abrechnungszyklen (wöchentlich, monatlich, ...)
- Enthaltene Leistungen und Pflichten
- Auswertung über mehrere Zyklen zur Ertragskontrolle
- Wartungsaufgaben

Leistungserfassung

- Schnelle Erfassung von Dienstleistungen
- Leistungen digital unterschreiben lassen
- Zuteilung zu Projekte, Wartungsverträgen oder Tickets
- Fahrtkostenberechnung

Timer-Erfassung

- Ticketverwaltung
- Eingabe und Zuteilung von Tickets
- Zuweisung an Abteilung oder Mitarbeiter
- Direktes Buchen von Stunden
- Eingabemöglichkeit auch direkt für den Kunden möglich
- Angebote direkt aus dem Ticketsystem heraus



Geräte- / Lizenzverwaltung

- Objekttypen frei definierbar
- Vererbare Strukturen
- Vereinfachte Anlage über Assistenten
- Zuweisung von Objekten an Projekte, Leistungen, Tickets, ...

Dashboard

- Übersicht aller relevanten Kennzahlen
- Persönlich zugeteilte Projekte
- Wartungsvertragsübersicht
- Offene Tickets

Auswertung

- Historie über alle Vorgänge
- Excel Export von gefilterten Leistungen
- Produktivitätskennzahlen live für verschiedene Zeiträume
- Mitarbeiterauswertung

