



Starke Software für schwere Lasten

„Die Arbeit mit der SelectLine bedeutet für uns Entlastung in vielfacher Hinsicht.“

Elke Hans, Geschäftsführerin bei der Hans Hebetechnik+ Metallbau GmbH

Die Ausgangssituation:

Produkte und Dienstleistungen sind heutzutage beliebig austauschbar. In fast jeder Sparte hat der Kunde die Wahl zwischen mehreren Anbietern und auch der Wettbewerb nimmt immer mehr zu. Ein Top-Produkt allein reicht nun schon lange nicht mehr aus, um sich gegen die Konkurrenz durchzusetzen. Doch wie soll man sich dann am Markt behaupten und Kunden gewinnen? Guter Service ist hier der Schlüssel zum Erfolg: Kunden müssen sich von der ersten Sekunde an gut beraten und betreut fühlen. Neben freundlichem und kompetentem Personal kann auch die richtige Software dafür sorgen, dass von Anfang an eine vertrauensvolle Basis entsteht. Von den Kundeninformationen über die Abbildung aller weiteren Prozesse, von der Anfragenbearbeitung bis hin zur Angebotserstellung und Rechnungslegung – mit der richtigen Softwarelösung haben Sie alles im Blick. Auch die Hans Hebetechnik + Metallbau GmbH aus Grimma hat diesen Trend erkannt und wollte sich von ihrer veralteten Excel-Datenbank verabschieden, um ihre Unternehmensprozesse hinsichtlich der Kundenbetreuung zu optimieren.

Die Lösung:

Bei der Suche nach einer neuen Software stieß das sächsische Unternehmen durch eine Empfehlung des damaligen IT-Beraters auf die SelectLine. „Wir hatten einige Anforderungen, die unbedingt erfüllt werden sollten“, so die Geschäftsführerin Elke Hans, „dazu gehörten die Möglichkeit der Datenübernahme aus unserer vorhandenen Excel-Datenbank und die Anpassungs- bzw. Erweiterungsmöglichkeiten hinsichtlich unserer Vorlagen für Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen.“ Ausschlaggebend für die endgültige Entscheidung zum Einsatz der SelectLine war jedoch ein anderer wichtiger Aspekt: „Die absolut überzeugenden Kunden- und Lieferantenstammdaten mit allen zwingend erforderlichen Kriterien für die formalen und steuerrechtlichen Anforderungen, machten SelectLine schlussendlich zu unserer kaufmännischen Software.“

Eingesetzte SelectLine Produkte:

Warenwirtschaft Diamond
Einsatz ab: 01/2007





Moderne Hebertechnik in der Anwendung

Das Projekt

Gemeinsam mit dem betreuenden SelectLine Fachhändler, der Wsoft GmbH aus Leipzig, wurden im Vorfeld alle wichtigen Daten und Prozesse der Implementierung der Software besprochen, sodass die Datenübernahme problemlos und zügig erfolgen konnte. Auch nachträgliche Anpassungen und Optimierungen der Prozesse werden im engen Austausch mit dem Dienstleister für kaufmännische Software auf kurzem Wege bearbeitet. „Die Unterstützung durch die Wsoft GmbH, und Herrn Wollesky persönlich, könnte nicht besser sein. Überzeugend kompetent, immer erreichbar, äußerst flexibel, fachlich interessiert an unseren Geschäftsabläufen und sehr kreativ bei der Lösung von Problemen“, beschreibt Elke Hans die Zusammenarbeit. Durch die Anpassungen ist es nun möglich, sämtliche Arbeitsschritte automatisiert ablaufen zu lassen.

Stellt ein Kunde oder Interessent eine Anfrage, wird ein neues Projekt angelegt, aus dem die gesamte Belegerstellung, sprich Anfragen an Lieferanten oder Angebote an den Kunden, erfolgt. Zudem werden in diesem Kundenjournal alle Kalkulationen und wichtigen Notizen hinterlegt, so dass diese Daten zur schnellen Bearbeitung von Anfragen für alle Mitarbeiter abrufbar sind.

Der Kundennutzen

Durch den Einsatz der SelectLine und die Anpassung an die Arbeitsabläufe der Hans Hebertechnik + Metallbau GmbH war es dem Unternehmen möglich, Kosten- und Zeiteinsparungen von über 40 Prozent im Gegensatz zu der Arbeit mit Excel zu erzielen. Auftragsbestätigungen an den Kunden erfolgen durch Übergabe des Angebotes mit nur noch einem Mausklick. Auch die nachfolgenden Arbeitsschritte, wie die Übergabe des Lieferscheins und die Erstellung der Rechnung, sind einfach und schnell. „Uns überzeugt das Chronologische und Intuitive an der Software – die Nachverfolgung der Arbeitsschritte ist einfach und transparent. Zusätzlich liefert das Programm relevante Auswertungen und schlussendlich die nahtlose Übergabe aller Daten ans Steuerbüro“, so Elke Hans über die Vorteile der Arbeit mit SelectLine. Durch den Umstieg auf die kaufmännische Software konnten die Sachsen mehr Transparenz in der Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung erzielen und sowohl den täglichen Büroalltag als auch die Unternehmensabläufe optimieren, was auch eine große Unterstützung für die Mitarbeiter bedeutet. „Die Arbeit mit der SelectLine bedeutet für uns Entlastung in vielfacher Hinsicht“, fasst Frau Hans abschließend zusammen.

Über die Hans Hebertechnik + Metallbau GmbH

Die Wurzeln der heutigen Hans Hebertechnik + Metallbau GmbH reichen bereits 2 Jahrhunderte zurück. Im Jahr 1886 gründete Richard Hans, Schmiedemeister, die Firma als Dorfschmiede und spezialisierte sich auf Schlosserarbeiten für die Landwirtschaft. In den 1950er Jahren, das Unternehmen wird mittlerweile in der dritten Generation von Schmiedemeistern familiengeführt, startet Alfred Hans mit der Serienproduktion von Fahrwerken für Elektrokettenzüge sowie Ersatz- und Zubehörteile für Hebefahrzeuge. Nach dem Mauerfall erfolgte dann die Neugründung des Unter-

nehmens unter dem heutigen Namen, mit der Spezialisierung auf Herstellung förder technischer Anlagen, dem Stahl- und Anlagebau sowie dem Vertrieb diverser Komponenten der Hebe- und Fördertechnik.

Kontakt Daten

Hans Hebertechnik + Metallbau GmbH

Grottewitz 7a
D-04668 Grimma
info@hans-hebertechnik.de
Tel: +49 34382/7201-0
Fax: +49 34382/7201-11



HANS - HEBE-TECHNIK + METALLBAU GMBH